



¡Gane hasta \$85!

# Recompensas saludables de Zing

**Descripción general del programa de recompensas  
saludables Zing Healthy Rewards 2025**





## ¡Gracias por ser miembro de Zing Health!

Nos complace compartir algunas noticias emocionantes sobre el programa Zing Healthy Rewards 2025 que recompensa a los miembros que completan tareas específicas que benefician su bienestar.

Entre los artículos que le dan un beneficio de recompensas se incluyen alimentos saludables, necesidades de salud, servicios de transporte, servicios públicos y más. Las actividades elegibles incluyen atención preventiva y exámenes de detección importantes. Los miembros pueden ganar hasta \$85 anuales.



**¡Gane hasta \$85!**



## Actividades que generan recompensas y su valor



### Visita anual de bienestar (AWV)

Realizar una visita anual de bienestar (Annual Wellness Visit, AWW) cada año es importante para mantenerse saludable. Le ayudará a asegurarse de estar bien encaminado con su salud, hacer y recibir las pruebas y vacunas correctas, y mantener una buena relación con su médico. Los miembros elegibles pueden ganar **\$65\*** por completar su AWW este año. Asegúrese de confirmar que se trata de una AWW cuando programe su cita y cuando acuda a ella.



### Mamografía

La detección temprana puede salvar vidas. La mamografía es la mejor manera de detectar el cáncer de mama de manera temprana. Si usted es una mujer de 50 años o más, la American Cancer Society dice que debe hacerse una mamografía cada 2 años. Los miembros elegibles pueden ganar **\$20\*** por realizarse una mamografía este año.



### Examen de detección de cáncer colorrectal

Un diagnóstico de cáncer puede ser preocupante, pero detectarlo a tiempo facilita su tratamiento. La colonoscopia es la mejor manera de detectar el cáncer de colon de manera temprana, pero existen otras opciones. Si tiene 45 años o más, la American Cancer Society dice que debe realizarse pruebas de detección de cáncer de colon con regularidad. Los miembros elegibles pueden ganar **\$20\*** por completar cualquier examen de detección de cáncer colorrectal que califique este año. Si tiene preguntas sobre las opciones de exámenes de detección, comuníquese con su médico o con un administrador de atención médica de Zing Health.



### Examen digital de retina (para diabéticos)

La diabetes puede dañar los ojos e incluso causar ceguera. Pero con una revisión ocular especial, los médicos pueden detectar los problemas a tiempo. Este examen especial consiste en dilatar las pupilas y revisar el interior de los ojos para detectar daños que los exámenes regulares no detectan. Los miembros con diabetes deben realizarse este examen especial con regularidad. Los miembros elegibles pueden ganar **\$20\*** por completar este examen este año.



### Evaluación renal

La diabetes puede dañar los riñones e incluso causar insuficiencia renal. La evaluación renal anual para personas con diabetes (también conocida como KED, por sus siglas en inglés) es una parte clave de la atención de rutina para las personas con diabetes. Los exámenes de detección regulares son importantes porque la detección temprana y el tratamiento de la enfermedad renal pueden retrasar la progresión hacia la insuficiencia renal. Es importante que las personas con diabetes se realicen pruebas anuales para detectar enfermedad renal. Los miembros con diabetes que califiquen para este examen de detección pueden ganar **\$20\***.

\*Las recompensas máximas obtenidas en el año calendario no pueden exceder los \$85. Si se completa alguna combinación de actividades recompensables durante el año calendario, solo se recompensarán hasta los primeros \$85.

## Cómo funciona

1

Después de completar una actividad elegible, su médico enviará una reclamación a Zing Health.

2

Zing Health verificará que la reclamación sea correcta. La mayoría de las veces, todo está bien y el pago se realizará rápidamente. Pero si hay un error, la reclamación se enviará a su médico para que lo solucione.

3

Una vez que se pague la reclamación, sus recompensas se acreditarán en su tarjeta de débito prepagada. Por lo general, esto sucede en un plazo de 30 a 45 días. Pero si hay problemas con la reclamación o su médico demora un tiempo, las recompensas pueden demorarse.

## Ganar y canjear puntos

Si es elegible, ganará recompensas automáticamente por completar actividades elegibles. No tiene que hacer nada más. Las recompensas se cargan automáticamente en su tarjeta de débito prepagada.

Puede usar su tarjeta para realizar compras en lugares\* como los siguientes:

- Supermercados y tiendas de comestibles
- Farmacias
- Tiendas de descuento (como Walmart)

\*No todos los comercios son elegibles. Para obtener una lista completa, consulte los materiales recibidos con su tarjeta de débito prepagada o llámenos.



# Preguntas frecuentes

**P: ¿Qué tipo de recompensas puedo ganar?**

**R:** Las recompensas incluyen montos específicos en dólares que se pueden utilizar para comprar artículos seleccionados en tiendas de comestibles y supermercados, farmacias, y tiendas de descuentos.

**P: ¿Por qué aún no tengo mis recompensas?**

**R:** La mayoría de las recompensas se cargarán en su tarjeta de débito prepagada en un plazo de 30 a 45 días, pero podría tardar más si hay problemas con la reclamación o si su médico demora un tiempo en presentar la reclamación a Zing.

**P: ¿Dónde puedo usar mi tarjeta?**

**R:** Las tarjetas se aceptarán en muchos tipos de comercios, incluidos los siguientes:

- Supermercados y tiendas de comestibles
- Farmacias
- Tiendas de descuento (como Walmart)

**P: ¿Por qué mi tarjeta no funcionó?**

**R:** Su tarjeta de recompensas solo se puede usar para comprar artículos de venta libre, alimentos saludables y comestibles. Si intentó comprar artículos no aprobados o intentó comprar bebidas alcohólicas, tabaco o armas de fuego, su tarjeta no funcionará. Para obtener más información sobre los artículos elegibles, llame a Zing Health al **866-946-4458 (TTY: 711)\***.

**P: ¿Hay algún cargo por usar la tarjeta?**

**R:** No, no hay cargos por usar la tarjeta. Pero algunas tiendas pueden pedirle que gaste un monto mínimo para una transacción con tarjeta de débito, o pueden cobrarle un cargo.



# Preguntas frecuentes

**P: ¿Puedo usar esta tarjeta en un cajero automático o para retirar dinero en efectivo en una tienda?**

**R:** No, no puede obtener dinero en efectivo con esta tarjeta.

**P: ¿Puedo agregar mi propio dinero a la tarjeta?**

**R:** No, solo se cargará en la tarjeta el dinero que gane por completar actividades elegibles y cualquier otro beneficio elegible de Zing Health. Solo Zing puede cargar fondos en la tarjeta de débito prepagada.

**P: ¿Qué debo hacer si no puedo encontrar mi tarjeta?**

**R:** Si cree que su tarjeta se ha perdido o ha sido robada, llámenos de inmediato. La desactivaremos para evitar que alguien la use para cometer fraude. Luego le enviaremos una nueva.

**P: ¿Puedo compartir mi tarjeta con familiares y amigos?**

**R:** No, el dinero de la tarjeta es solo para que lo use usted.

**P: ¡No reconozco esta compra!**

**R:** Si cree que alguien utilizó su tarjeta sin permiso, llame a Zing Health al **866-946-4458 (TTY: 711)\***.





¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para  
ayudarle.



866-946-4458 (TTY: 711)



De 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana (del 1 de octubre al 31 de marzo)  
De 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes (del 1 de abril al 30 de septiembre)

