

Preguntas frecuentes

P: ¿Cómo puedo obtener mi tarjeta de débito de recompensas?

R:

- Su subsidio de Recompensas saludables se cargará automáticamente en su tarjeta de débito de beneficios recargables de Zing Health. No tiene que realizar ninguna acción como miembro para recibir esta tarjeta. Le enviaremos la tarjeta en un sobre blanco con la leyenda "Información importante sobre el plan", para que no lo confunda con correo basura.
- Si se afilió a Zing Health antes del 1 de diciembre de 2023, debería recibir su tarjeta antes del 1 de enero de 2024.
- Si se afilió después del 1 de diciembre de 2023, debería recibir su tarjeta dentro de los 15 días siguientes a su inscripción. Los plazos de entrega pueden demorarse.

P: ¿Qué pasa si no recibo mi tarjeta?

R:

- Si se afilió antes del 1 de diciembre de 2023, debería recibir su tarjeta antes del 1 de enero de 2024.
- Si se afilió después del 1 de diciembre de 2023, su tarjeta debería llegar en un plazo de 15 días. Los plazos de entrega pueden demorarse.
- Si no ha recibido su tarjeta en el plazo previsto, llame a Zing Health al **866-946-4458 (TTY: 711)***.

P: ¿Qué recompensas puedo ganar?

R: Las recompensas incluyen montos específicos en dólares que pueden utilizarse para comprar artículos de venta libre, alimentos y comestibles saludables y pagos de servicios dentales, oftalmológicos o auditivos.

P: ¿Por qué aún no tengo el dinero de mi recompensa?

R: La mayoría de las recompensas deberían aparecer en un plazo de 30 a 45 días, pero pueden tardar más si hay problemas con la reclamación o si su médico tarda en enviarla a Zing.

P: ¿Dónde puedo usar mi tarjeta?

R: Las tarjetas se aceptarán en muchos tipos de comercios, por ejemplo:

- Tiendas de comestibles y supermercados (como Albertsons)
- Farmacias y tiendas de productos relacionados
- Tiendas de descuento (como Walmart)
- Dentistas, ópticas, tiendas de suministros para audífonos y más

 [Más preguntas frecuentes...](#)

¡Gane hasta \$385!

¡Gracias por ser miembro de Zing Health!

Nos complace compartir algunas noticias interesantes sobre el programa de Recompensas saludables de Zing 2024, que recompensa a los miembros que realizan tareas específicas en beneficio de su bienestar. Las recompensas pueden utilizarse para obtener alimentos saludables, artículos de venta libre o para pagar sus servicios dentales, oftalmológicos o auditivos.

Los miembros pueden ganar estas recompensas haciendo cosas como realizar una consulta anual de bienestar, hacerse pruebas importantes, hablar con expertos en salud y mantenerse en contacto con Zing Health. En un año, los miembros que cumplan los requisitos pueden ganar hasta **\$385**. Es una excelente manera de ser recompensado por hacer cosas saludables.



¿Tiene alguna pregunta? Estamos a su disposición.



866-946-4458 (TTY: 711)



*De 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
los 7 días de la semana (del 1 de octubre al 31 de marzo)
De 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
de lunes a viernes (del 1 de abril al 30 de septiembre)



 Zing HEALTH™



¡Gane hasta \$385!

Recompensas saludables de Zing

 Zing HEALTH™

Y0149_0031935_C

Actividades de recompensa y su valor



Cómo funciona

- 1 Después de realizar una actividad elegible, su médico enviará una reclamación a Zing Health.
- 2 Zing Health verificará que la reclamación sea correcta. La mayoría de las veces, todo está bien y se pagará rápidamente. Pero si hay un error, se devolverá a su médico para que la corrija.
- 3 Una vez que se pague la reclamación, sus recompensas pasarán a su tarjeta. Por lo general, esto sucede en un plazo de 30 a 45 días. Pero si hay problemas con la reclamación o su médico tarda un poco, la recompensa puede retrasarse.

¿Alguna pregunta?

Preguntas frecuentes



Consulta anual de bienestar (AWV)

Realizar una consulta anual de bienestar cada año es importante para mantenerse sano. Le ayuda a asegurarse de que está bien examinado con su salud, a hacerse las pruebas y darse las vacunas adecuadas y a mantener una buena relación con su médico. Los miembros que cumplan con los requisitos pueden ganar \$75 por realizar su AWV este año. Asegúrese de confirmar que es una AWV cuando programe su cita.



Prueba de azúcar en sangre (HbA1c)

Las pruebas de azúcar en sangre (también conocidas como pruebas de HbA1c, glucosa o hemoglobina) ayudan a comprobar qué tan bien una persona con diabetes controla su nivel de azúcar en sangre. Es importante hacerlo con regularidad para controlar la diabetes. La frecuencia depende de la persona y debe consultarlo con su médico o especialista en diabetes. Los miembros que cumplan con los requisitos para hacerse esta prueba pueden ganar \$25 dos veces al año (\$25 hasta 2 veces al año, una vez entre enero y junio y otra entre julio y diciembre). Los miembros solo pueden obtener una recompensa durante cada período de tiempo.



Prueba de detección de cáncer colorrectal

El cáncer puede dar miedo, pero detectarlo a tiempo facilita su tratamiento. Las colonoscopias son la mejor manera de detectar el cáncer de colon en forma temprana, pero existen otras opciones. Si tiene 45 años o más, la Sociedad Americana contra el Cáncer dice que debe hacerse la prueba de cáncer de colon con regularidad. Los miembros que reúnan los requisitos pueden ganar \$50 por hacerse cualquier prueba de detección de cáncer colorrectal este año. Si tiene preguntas sobre las opciones de detección, comuníquese con su médico o con un administrador de atención de Zing Health.



Mamografía

El cáncer puede dar miedo, pero detectarlo a tiempo facilita su tratamiento. Las mamografías son la mejor forma de detectar precozmente el cáncer de mama. Si usted es una mujer de 50 años o más, la Sociedad Americana contra el Cáncer dice que debe hacerse una mamografía cada 2 años. Los miembros que cumplan los requisitos pueden ganar \$60 por hacerse una mamografía este año.



Consulta farmacéutica

Los medicamentos que recetan los médicos son parte importante de cualquier plan de atención de la salud. Seguir las instrucciones al tomar los medicamentos puede ayudar a controlar problemas de salud comunes como la diabetes, la hipertensión y el colesterol alto. Los medicamentos que se toman para estas afecciones pueden ocasionalmente cambiar, por lo que es importante hablar con el farmacéutico o el médico con regularidad. Zing Health cuenta con representantes de farmacia que pueden responder a preguntas, hablar sobre formas fáciles de obtener medicamentos y ayudar con los problemas. Los miembros pueden tener la oportunidad de hablar con un representante de farmacia de Zing Health y ganar \$25 dos veces al año (\$25 hasta 2 veces al año, una vez entre enero y junio y otra entre julio y diciembre). Los miembros solo pueden obtener una recompensa durante cada período de tiempo. Los miembros deben hablar con el representante de farmacia de Zing Health para tener derecho a esta recompensa durante el período de recompensa. Zing se comunicará con los miembros durante el período de recompensa para que hablen con un representante de farmacia. Los miembros que reúnan los requisitos recibirán previamente una comunicación, indicándoles cuándo comenzarán las llamadas y qué número aparecerá en el identificador de llamadas. Las llamadas periódicas al servicio de atención al cliente, a un farmacéutico de Zing u otros departamentos **NO** cuentan para esta recompensa especial.



Examen digital de retina (para diabéticos)

La diabetes puede dañar los ojos e incluso provocar ceguera. Pero con un examen ocular especial, los médicos pueden detectar problemas a tiempo. Este examen especial consiste en dilatar las pupilas y revisar el interior de los ojos para detectar daños que los exámenes normales no detectan. Los miembros con diabetes deben hacerse este examen especial con regularidad. Los miembros que reúnan los requisitos pueden ganar \$60 por realizar este examen este año.



Control de calidad

Siempre suceden cosas interesantes en Zing Health. Queremos asegurarnos de que nuestros miembros no se pierdan ninguna noticia ni información importante actualizada sobre su salud. También queremos que nuestros miembros nos digan cómo podemos mejorar nuestros productos y servicios. Un representante de Zing enviará un mensaje o intentará llamar a los miembros para saludar, actualizar la información de contacto, hablar sobre nuevos programas y hacer algunas preguntas. Los miembros que hablen brevemente con nosotros pueden ganar \$20 dos veces al año (\$20 hasta 2 veces al año, una vez entre enero y junio y otra entre julio y diciembre). Los miembros solo pueden obtener una recompensa durante cada período de tiempo. Los miembros deben hablar con un representante del equipo de atención médica de calidad de Zing Health para tener derecho a esta recompensa durante el período de recompensa. Zing se comunicará con los miembros durante el período de recompensa para que hablen con un representante del equipo de atención médica de calidad. Los miembros que reúnan los requisitos recibirán una comunicación previamente, indicándoles cuándo comenzarán las llamadas y qué número aparecerá en el identificador de llamadas. Las llamadas periódicas al servicio de atención al cliente o a otros departamentos **NO** cuentan para esta recompensa especial.

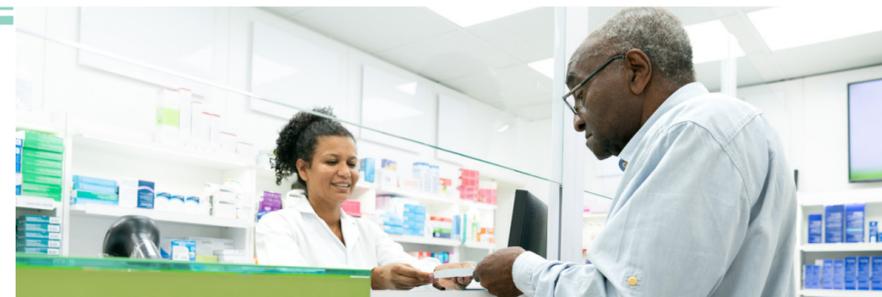
Ganar/canjar puntos

* No todos los comercios son elegibles. Para obtener una lista completa, consulte los materiales que recibió con su tarjeta de débito prepagada o llámenos.

* No todos los comercios son elegibles. Para obtener una lista completa, consulte los materiales que recibió con su tarjeta de débito prepagada o llámenos.

Puede utilizar su tarjeta para hacer compras en lugares como:

- Tiendas de comestibles y supermercados
- Farmacias y tiendas de productos relacionados
- Tiendas de descuento (como Walmart)
- Dentistas, ópticas, tiendas de suministros para audífonos y más



P: ¿Por qué no funciona mi tarjeta?

R: Su tarjeta de recompensas solo puede utilizarse para comprar artículos de venta libre, alimentos y comestibles saludables y pagos de servicios dentales, oftalmológicos o auditivos. Si ha intentado comprar artículos no autorizados o alcohol, tabaco o armas de fuego, su tarjeta no funcionará. Para obtener más información sobre artículos elegibles, llame a Zing Health al **866-946-4458 (TTY: 711)***.

P: ¿Hay algún cargo por utilizar la tarjeta?

R: No, no hay cargos por utilizar la tarjeta. Pero algunas tiendas pueden pedirle que gaste una cantidad mínima para una transacción con tarjeta de débito o pueden cobrarle un cargo.

P: ¿Puedo sacar dinero de un cajero automático o de una tienda con esta tarjeta? R: No, no puede obtener efectivo con esta tarjeta.

P: ¿Puedo depositar mi propio dinero en la tarjeta?

R: No, solo se cargará en la tarjeta el dinero que gane al realizar actividades elegibles y cualquier otro beneficio elegible de Zing Health. Solo Zing puede cargar fondos en la tarjeta de débito prepagada.

P: ¿Qué pasa si no encuentro mi tarjeta? R: Si cree que perdió o le robaron su tarjeta, llámenos de inmediato. La desactivaremos para evitar que alguien la utilice con fines fraudulentos. Luego, le enviaremos una nueva.

P: ¿Puedo compartir mi tarjeta con familiares y amigos?

R: No, el dinero de la tarjeta es solo para que lo utilice usted.

P: ¿No sé qué fue esta compra!

R: Si cree que alguien utilizó su tarjeta sin permiso, llame a Zing Health a **866-946-4458 (TTY: 711)***.

